

## Vertrouwenspersoon.



### Een veilige en plezierige werkomgeving

Werken bij, voor en met de Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven (Maatje040 en de Werkplaats Financiën) moet voor *alle* betrokkenen op een veilige en plezierige manier kunnen plaatsvinden.

Het beleid is er dan ook op gericht om ongewenst gedrag te voorkomen en aan te pakken om zodoende een veilige en plezierige werkomgeving te kunnen waarborgen.

Overall waar mensen met elkaar in contact zijn kunnen situaties ontstaan die onveilig aanvoelen en niet gewenst zijn. De beleving van gewenste en ongewenste situaties in de omgang met elkaar is voor iedereen verschillend. Jij bepaalt wanneer die grens van gewenst gedrag is overschreden.

### Gewenst en ongewenst: jij trekt de grens

Jij bepaalt wat gewenst en ongewenst is. Bij ongewenst gedrag gaat het om de aantasting van de persoonlijke integriteit. Ongewenst gedrag kan tot uiting komen in woord, gebaar en/of handeling. Veel voorkomende vormen zijn: (seksuele) intimidatie, discriminatie, fysieke en verbale agressie en psychisch geweld zoals pesten.

### Wat kun je doen?

Niemand hoeft te accepteren dat zijn of haar grenzen worden overschreden, maar het is belangrijk de ander dat te laten weten. De eerste stap is daarom dat je er zelf iets aan probeert te doen door de situatie en jouw gevoelens te bespreken met die ander. Als dit niet tot de gewenste verandering leidt kun je iemand inschakelen om jou hierbij te ondersteunen, zoals je contactpersoon bij Maatje040 en bij de Werkplaats Financiën. Niet in alle gevallen lukt het om de sfeer op eigen kracht weer prettig en ontspannen te krijgen. In die gevallen zal er meer moeten gebeuren dan elkaar aanspreken. In dat geval kun je iemand inschakelen om jou hierbij te ondersteunen.

### Vertrouwenspersonen

Vertrouwenspersoon van de VHE is onafhankelijk, niet aan de organisatie verbonden en (LVV) gecertificeerd.

Naam: Elizan van Ommeren  
Emailadres: [info@movebyevova.nl](mailto:info@movebyevova.nl)  
Telefoon: 06 29043114

Naam: Hans van de Ven  
Emailadres: [hans@pleasetalk.nl](mailto:hans@pleasetalk.nl)  
Telefoon: 06 34211920

De vertrouwenspersoon is er voor alle vrijwilligers en hulpvragers/inwoners betrokken bij de Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven die te maken hebben met ongewenst gedrag en hier met iemand over willen spreken. Je kan hem bellen en mailen. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk, garandeert absolute vertrouwelijkheid en onderneemt alleen iets als je dat zelf wilt. De vertrouwenspersoon kan ook helpen een klacht naar de klachtencommissie op te stellen.

Dus zijn er problemen waar je niet uitkomt samen met de coördinator van het project. Aarzel dan niet, en neem contact op met de vertrouwenspersoon.

Het aanspreekpunt voor de vertrouwenspersoon is de directeur mits de directeur zelf een betrokkenen is, dan gaat de vertrouwenspersoon direct naar de voorzitter van het bestuur.