



Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven

www.maatjeo4o.nl

Inhoudelijke jaarrapportage 2018

Inhoudsopgave jaarverslag 2018

Inleiding

De resultaten van 2018 in één oogopslag

Inhoudelijke jaarrapportage per project

1. AdministratieMaatje
2. BoodschappenMaatje
3. BuddyMaatje
4. CoachMaatje
5. DementieMaatje
6. GezelschapsMaatje
7. KlusMaatje
8. MantelzorgMaatje
9. Vrij&VerderMaatje
10. Informatie en Adviespunt

Evaluatie casuïstiek



April 2018

Inleiding

We hebben er voor gekozen om het jaarverslag 2018 op een andere manier vorm te geven door middel van een overzichtelijke A4 waarin in één oogopslag onze resultaten behaald in 2018 zichtbaar zijn.

Voor de inhoudelijke rapportage aan de gemeente Eindhoven ter vaststelling van de definitieve subsidie voor 2018 hebben we het aangeleverde format aangehouden en per project de rapportage ingevuld.

Samenvattend kunnen we over 2018 zeggen dat voor alle projecten geldt dat de vraag naar ondersteuning door een Maatje groter is dan dat we aan kunnen.

We zien en merken dat de druk op de informele zorg, op 'de sociale basis' toeneemt, zowel in aantallen als in zwaarte van de zorg. Steeds vaker zijn onze Maatjes, een onderdeel van een formeel zorgtraject of is het Maatje de laatste mogelijkheid om ondersteuning voor een hulpvrager te krijgen omdat verdere zorg wel nodig maar niet mogelijk is. Niet elke vrijwilliger/Maatje kiest hiervoor en past hierbij.

Van de coördinatoren vraagt dit zorgvuldige ondersteuning en een constante bewaking van de grenzen van de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger en borging van veiligheid. De afstemming met verwijzers uit de eerste en tweede lijnszorg wordt daarom steeds professioneler opgepakt en kost meer tijd.

In de afzonderlijke inhoudelijke jaarrapportages wordt hier per project verder op ingegaan.

Namens het bestuur, medewerkers en vrijwilligers

de Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven,

Judith van de Belt

Directeur



Dit hebben
wij samen
bereikt in

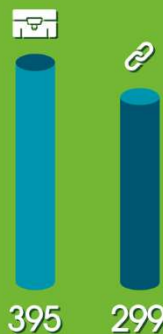
2018



Vrijwillige
Hulpdienst
Eindhoven



Administratie
Maatje



Boodschappen
Maatje



Buddy
Maatje



Coach
Maatje



Dementie
Maatje



Gezelschap
Maatje



Klus
Maatje



Mantelzorg
Maatje

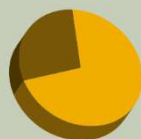


Vrij&Verder
Maatje



Coördinatie

29%



71%

Vrijwillige
medewerkers

Betaalde
medewerkers

Aantal deelnemers

794

Deskundige
activiteiten

476

Sociale
activiteiten

Word jij een
Maatje040?

Maatje040
past ons allemaal

www.maatje040.nl

Maatjes

Aantal vrijwilligers
550

Leeftijd <55 jaar
43%

Social return
31%

Totaal
gemaakte uren
95.638

Totale
caseload
2245

Nieuwe
koppelingen
1737

Hulpvragers tevreden
99%

Mantelzorg ontlastend
75%

Doorverwezen
42%

Onze verwijzers en samenwerkingspartners



Sint Annaklooster
Thuis in wij



1. INHOUDELIJKE JAARRAPPORTAGE 2018 VOOR SUBSIDIEVASTSTELLING OPDRACHT SOCIAAL DOMEIN 2018

De beschikking 2018 is de leidraad voor de jaarrapportage.

Inhoudelijke verantwoording

Als uw aanbod bestaat uit verschillende onderdelen, dient voor alle onderdelen uit uw beschikking een rapportage aan te leveren.

1. *Wat is de naam van het onderdeel waar u op rapporteert?*

AdministratieMaatje

2. *Omschrijf in maximaal drie zinnen wat de kern is van uw opdracht.*

AdministratieMaatjes helpen Eindhovenaren bij het op orde brengen en houden van de financiële situatie /administratie.

- Zij helpen hulpvragers weer grip terug te krijgen op hun administratie en financiën en leren hen om weer zelfstandig hun administratie bij te houden en financiën te beheren.
- Zij helpen hulpvragers met de voorbereiding voor professionele schuldhulpverlening of andere vormen van vervolghulp.
- Zij verlenen nazorg aan hulpvragers om na een traject de financiële organisatie op orde te houden.

3. *Binnen welke opdracht uit de subsidiegids 2018 past uw jaarrapportage? Dit kunnen ook meerdere opdrachten zijn. De subsidiegids is als bijlage bij de mail toegevoegd.*

- Onderwijs, leren en opvoeden
- De weg naar werk & maatschappelijk verantwoord ondernemen
- Informele zorg
- Leefbaarheid door ontmoeting en toegankelijkheid
- Veiligheid
- Financiële ondersteuning
- Sociaal Raadsliedenwerk
- Laagdrempelige daginvulling in de wijk
- Ondersteuning samenkracht
- Informatie en advies
- Cliëntondersteuning/omgaan met mensen met beperking
- Subsidies tweede lijn

4. Welke resultaten heeft u bereikt met uw aanbod?

	Afgesproken resultaten 2018	Behaalde resultaten 2018		Toelichting op afwijkingen
1.	Trajecten: 219	caseload 395	Trajecten 299	Grote toename van vraag en doorverwijzingen. De vraag is groter dan het project aan kan.
2.	Aantal unieke huishoudens waarbij door preventieve inzet schulden zijn voorkomen bedragen ten minste: 225	224		
3.	Aantal unieke huishoudens met schulden die bereikt worden bedragen ten minste : 88	89		

5. Aanpak en activiteiten

	Afgesproken activiteiten 2018	Activiteiten uitgevoerd in 2018	Toelichting op afwijkingen
1.	Projectgebonden activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Afstemming met verwijzers. • Intake, huisbezoek hulpvragers. • Coaching vrijwilligers bij moeilijke casussen. • 4x intervisie bijeenkomst voor vrijwilligers. • 3x projectgebonden thema-avond,. • 1x bijeenkomst met de budgetcoaches van de gemeente • 2 dagdelen NIBUD basistraining 	
2.	Organisatie brede themabijeenkomsten	<ul style="list-style-type: none"> • Eenzaamheid • Wat armoede met je brein doet. • Onbevooroordeeld luisteren • Personen met verward gedrag 	
3.	Bindingsactiviteiten organisatie breed	Nieuwjaar en zomeractiviteit	

- a. Wat waren de kwaliteitsmaatstaven van uw activiteiten?

Vul in het onderstaande schema uw maatstaf in.

Kenmerk	Maatstaf 2018	Bereikt in 2018	Toelichting op afwijkingen
Deskundigheid	Het is belangrijk dat interne vrijwilligers een goede inschatting kunnen maken van de juiste koppelingen, en zicht hebben op problematiek die speelt. Vrijwilligers hebben basiskennis van de inhoud van het project en de doelgroep . Nieuwe maatjes volgen de basistraining en de Nibud training. De coördinatoren hebben de training Presentie afgerond. De coördinatoren hebben de training Sturen op zelfsturing van de LSTA afgerond.	Zie activiteiten	
Relevantie	Social return 20% Mantelzorg ontlastend 25%	13% 30%	
Duurzaamheid	Tevredenheid 75%	86%	
Frequentie/ intensiteit	Tijdsinvestering is afhankelijk van de casus.	Totaal: 12916 uren door administratiemaatjes gemaakt	

- b. Wat was het werkgebied van uw activiteiten?

- Regionaal
 Eindhoven
 Bepaalde wijk(en) of buurt(en)

Geef aan welke wijk(en) of buurt(en) en waarom u zich juist op dit werkgebied heeft geconcentreerd:

6. *Zijn er naast het bovenstaande nog andere zaken waarvan u de gemeente op de hoogte wil brengen (en die bijvoorbeeld gevolgen hebben voor 2019)?*

De toenemende vraag naar AdministratieMaatjes maakt dat we in 2018 met een grotere caseload hebben gewerkt en meer nieuwe koppelingen hebben gemaakt dan in 2017 en in de aanvraag voor 2018 was voorzien.

Het komt steeds vaker voor dat de problematiek van de hulpvrager al groot en complex als de aanvraag bij ons komt. Ook komt het vaker voor dat er sprake is van urgentie. Wij signaleren dat het probleem rondom administratie, schulden en armoede in Eindhoven groot is.

Dit vraagt een structurele samenwerking en afstemming met WIJeindhoven, de Financiële Werkplaats, de gemeente Eindhoven en onszelf. Dit werken we verder uit in 2019.

7. *Heeft uw organisatie een social return verplichting?*

Nee geen social return verplichting

Ja, wel een social return verplichting, en aan verplichting voldaan. Dit is reeds aangegeven in de WIZZR.

Ja, wel een social return verplichting en niet aan verplichting voldaan, omdat:

2. INHOUDELIJKE JAARRAPPORTAGE 2018 VOOR SUBSIDIEVASTSTELLING OPDRACHT SOCIAAL DOMEIN 2018

De beschikking 2018 is de leidraad voor de jaarrapportage

Inhoudelijke verantwoording

Als uw aanbod bestaat uit verschillende onderdelen, dient voor alle onderdelen uit uw beschikking een rapportage aan te leveren.

1. *Wat is de naam van het onderdeel waar u op rapporteert?*

BoodschappenMaatje

2. *Omschrijf in maximaal drie zinnen wat de kern is van uw opdracht.*

Boodschappenmaatjes doen boodschappen (ook bij de Voedselbank) mét of vóór de hulpvrager wanneer de hulpvrager dit niet meer zelf kan door fysieke en/of mentale beperkingen.
De hulpvragers hebben geen inzetbaar netwerk.

3. *Binnen welke opdracht uit de subsidiegids 2018 past uw jaarrapportage? Dit kunnen ook meerdere opdrachten zijn. De subsidiegids is als bijlage bij de mail toegevoegd.*

- Onderwijs, leren en opvoeden
- De weg naar werk & maatschappelijk verantwoord ondernemen
- Informele zorg
- Leefbaarheid door ontmoeting en toegankelijkheid
- Veiligheid
- Financiële ondersteuning
- Sociaal Raadsliedenwerk
- Laagdrempelige daginvulling in de wijk
- Ondersteuning samenkracht
- Informatie en advies
- Cliëntondersteuning/omgaan met mensen met beperking
- Subsidies tweede lijn

4. *Welke resultaten heeft u bereikt met uw aanbod?*

	Afgesproken resultaten 2018	Behaalde resultaten 2018	Toelichting op afwijkingen

1.	trajecten	caseload	trajecten	
	104	144	130	

5. Aanpak en activiteiten

	Afgesproken activiteiten 2018	Activiteiten uitgevoerd in 2018	Toelichting op afwijkingen
1.	Projectgebonden activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Afstemming met verwijzers. • Intake, huisbezoek hulpvragers. • Coaching vrijwilligers bij moeilijke casussen. • Coaching interne vrijwilligers. • 1x intervisie bijeenkomst voor vrijwilligers. 	
2.	Organisatie brede themabijeenkomsten	<ul style="list-style-type: none"> • Eenzaamheid • Wat armoede met je brein doet. • Onbevooroordeeld luisteren • Personen met verward gedrag 	
3.	Bindingsactiviteiten organisatie breed	<ul style="list-style-type: none"> • Nieuwjaar en zomeractiviteit 	

a. Wat waren de kwaliteitsmaatstaven van uw activiteiten?

Kenmerk	Maatstaf 2018	Bereikt in 2018	Toelichting op afwijkingen
Deskundigheid	Het is belangrijk dat interne vrijwilligers een goede inschatting kunnen maken van de juiste koppelingen, en zicht hebben op problematiek die speelt. De Maatjes hebben een signaleringsrol. De coördinator heeft de training Presentie afgerond. Nieuwe Maatjes hebben de basistraining gevolgd.	Zie boven bij activiteiten.	
Relevantie	Social return 40% Mantelzorg ontlastend 65%	32% 74%	
Duurzaamheid	Tevredenheid 90%	95%	

Frequentie/ intensiteit	Maatjes gaan gemiddeld 1 x per week. Voor vervanging wordt gezorgd bij afwezigheid van een Maatje.	1 x per week Totaal 11.868 uren door vrijwilligers	
----------------------------	--	---	--

b. Wat was het werkgebied van uw activiteiten?

- Regionaal
 Eindhoven
 Bepaalde wijk(en) of buurt(en)

Geef aan welke wijk(en) of buurt(en) en waarom u zich juist op dit werkgebied heeft geconcentreerd:

6. *Zijn er naast het bovenstaande nog andere zaken waarvan u de gemeente op de hoogte wil brengen (en die bijvoorbeeld gevolgen hebben voor 2019)?*

De Maatjes die bij mensen thuis komen pakken steeds vaker andere zaken ook op. Ze hebben contact met zorgtrajectbegeleiders, er is steeds vaker sprake van bijkomende problematiek als (beginnende) dementie, verwaarlozing, eenzaamheid. Hulpvragers hebben meestal een klein niet inzetbaar of geen netwerk. Zij zijn niet in staat online hun zaken te regelen. Het merendeel van de hulpvragers is afhankelijk van de inzet van een Maatje. Bij afwezigheid van een Maatje wordt vervanging geregeld. Een goede screening vooraf/intake om de situatie in beeld te brengen voor er een Maatje naar toe kan is een vast onderdeel van de aanpak.

7. *Heeft uw organisatie een social return verplichting?*

- Nee geen social return verplichting
 Ja, wel een social return verplichting, en aan verplichting voldaan. Dit is reeds aangegeven in de WIZZR.
 Ja, wel een social return verplichting en niet aan verplichting voldaan, omdat:

3. INHOUDELIJKE JAARRAPPORTAGE 2018 VOOR SUBSIDIEVASTSTELLING OPDRACHT SOCIAAL DOMEIN 2018

De beschikking 2018 is de leidraad voor de jaarrapportage.

Inhoudelijke verantwoording

Als uw aanbod bestaat uit verschillende onderdelen, dient voor alle onderdelen uit uw beschikking een rapportage aan te leveren.

1. *Wat is de naam van het onderdeel waar u op rapporteert?*

BuddyMaatje

2. *Omschrijf in maximaal drie zinnen wat de kern is van uw opdracht.*

BuddyMaatjes geven psychosociale ondersteuning aan mensen met een ernstige of levensbedreigende ziekte, daar waar het eigen netwerk en formele zorg niet de gewenste ondersteuning kunnen bieden.

3. *Binnen welke opdracht uit de subsidiegids 2018 past uw jaarrapportage? Dit kunnen ook meerdere opdrachten zijn. De subsidiegids is als bijlage bij de mail toegevoegd.*

- Onderwijs, leren en opvoeden
- De weg naar werk & maatschappelijk verantwoord ondernemen
- Informele zorg
- Leefbaarheid door ontmoeting en toegankelijkheid
- Veiligheid
- Financiële ondersteuning
- Sociaal Raadsliedenwerk
- Laagdrempelige daginvulling in de wijk
- Ondersteuning samenkracht
- Informatie en advies
- Cliëntondersteuning/omgaan met mensen met beperking
- Subsidies tweede lijn

4. Welke resultaten heeft u bereikt met uw aanbod?

	Afgesproken resultaten 2018	Behaalde resultaten 2018		Toelichting op afwijkingen
1.	Trajecten	Caseload	Trajecten	
	30	46	28	

5. Aanpak en activiteiten

	Afgesproken activiteiten 2018	Activiteiten uitgevoerd in 2018	Toelichting op afwijkingen
1.	Projectgebonden activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Afstemming met verwijzers en netwerk. • Intake, huisbezoek hulpvragers. • Coaching vrijwilligers bij moeilijke casussen. • Coaching interne vrijwilligers. • 3 x intervisie bijeenkomst voor vrijwilligers. • 1x projectgebonden thema-avond,. 	
2.	Organisatie brede themabijeenkomsten	<ul style="list-style-type: none"> • Eenzaamheid • Wat armoede met je brein doet. • Onbevooroordeeld luisteren • Personen met verward gedrag 	
3.	Bindingsactiviteiten organisatie breed	<ul style="list-style-type: none"> • Nieuwjaar en zomeractiviteit 	

a. Wat waren de kwaliteitsmaatstaven van uw activiteiten?

Vul in het onderstaande schema uw maatstaf in.

Kenmerk	Maatstaf 2018	Bereikt in 2018	Toelichting op afwijkingen
Deskundigheid	Het is belangrijk dat interne vrijwilligers een goede inschatting kunnen maken van de juiste koppelingen, en zicht hebben op problematiek die speelt.	Zie boven bij activiteiten.	

	De Maatjes hebben een signaleringsrol. Nieuwe Maatjes hebben de basistraining gevolgd. De coördinator heeft de training Presentie afgerond.		
Tevredenheid	90%	96%	
Ontlasten mantelzorg	70%	78%	
Social return	20%	34,5%	
Frequentie/ intensiteit	Gemiddeld 1 keer per week	4.692 uur door Maatjes gemaakte uren.	

b. Wat was het werkgebied van uw activiteiten?

- Regionaal
- Eindhoven
- Bepaalde wijk(en) of buurt(en)

Geef aan welke wijk(en) of buurt(en) en waarom u zich juist op dit werkgebied heeft geconcentreerd:

95% Eindhoven, 5% Regio

6. *Zijn er naast het bovenstaande nog andere zaken waarvan u de gemeente op de hoogte wil brengen (en die bijvoorbeeld gevolgen hebben voor 2019)?*

7. *Heeft uw organisatie een social return verplichting?*

- Nee geen social return verplichting
- Ja, wel een social return verplichting, en aan verplichting voldaan. Dit is reeds aangegeven in de WIZZR.
- Ja, wel een social return verplichting en niet aan verplichting voldaan, omdat:

4. INHOUDELIJKE JAARRAPPORTAGE 2018 VOOR SUBSIDIEVASTSTELLING OPDRACHT SOCIAAL DOMEIN 2018

De beschikking 2018 is de leidraad voor de jaarrapportage.

Inhoudelijke verantwoording

Als uw aanbod bestaat uit verschillende onderdelen, dient voor alle onderdelen uit uw beschikking een rapportage aan te leveren.

1. *Wat is de naam van het onderdeel waar u op rapporteert?*

CoachMaatje

2. *Omschrijf in maximaal drie zinnen wat de kern is van uw opdracht.*

Het project CoachMaatje biedt brede, psychosociale ondersteuning aan de inwoners van Eindhoven die problemen ervaren op psychosociaal of psychiatrische gebied waarvan zij (ernstig) hinder ondervinden in het eigen dagelijkse leven en soms ook in dat van anderen in hun omgeving.

3. *Binnen welke opdracht uit de subsidiegids 2018 past uw jaarrapportage? Dit kunnen ook meerdere opdrachten zijn. De subsidiegids is als bijlage bij de mail toegevoegd.*

- Onderwijs, leren en opvoeden
- De weg naar werk & maatschappelijk verantwoord ondernemen
- Informele zorg
- Leefbaarheid door ontmoeting en toegankelijkheid
- Veiligheid
- Financiële ondersteuning
- Sociaal Raadsliedenwerk
- Laagdrempelige daginvulling in de wijk
- Ondersteuning samenkracht
- Informatie en advies
- Cliëntondersteuning/omgaan met mensen met beperking
- Subsidies tweede lijn

4. Welke resultaten heeft u bereikt met uw aanbod?

	Afgesproken resultaten 2018	Behaalde resultaten 2018		Toelichting op afwijkingen
1.	Trajecten	Caseload	Trajecten	
	172	332	173	

5. Aanpak en activiteiten

	Afgesproken activiteiten 2018	Activiteiten uitgevoerd in 2018	Toelichting op afwijkingen
1.	Projectgebonden activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Afstemming met verwijzers. • Intake, huisbezoek hulpvragers. • Coaching Maatjes bij moeilijke casussen. • Coaching interne vrijwilligers. • 4x intervisie bijeenkomst voor Maatjes. • 1x projectgebonden thema-avond,. 	
2.	Organisatie brede themabijeenkomsten	<ul style="list-style-type: none"> • Eenzaamheid • Wat armoede met je brein doet. • Onbevooroordeeld luisteren Personen met verward gedrag	
3.	Bindingsactiviteiten organisatie breed	Nieuwjaar en zomeractiviteit	
4.			

a. Wat waren de kwaliteitsmaatstaven van uw activiteiten?

Vul in het onderstaande schema uw maatstaf in.

Kenmerk	Maatstaf 2018	Bereikt in 2018	Toelichting op afwijkingen
Deskundigheid	De Maatjes zijn in staat de situatie van de hulpvrager in te schatten en daarop te aansluiten. De coördinatoren hebben de training Presentie afgerond. Nieuwe maatjes hebben de basistraining gevolgd.	Zie activiteiten.	
Relevantie	Social return vrijwilligers 20%	30%	

	Ontlasten mantelzorg 70%	71%	
Duurzaamheid	Tevredenheid 90%	90%	
Frequentie/ intensiteit	De Maatjes hebben 1 tot 2 keer in de twee weken contact met de hulpvrager meestal door middel van een activiteit.	Totaal: 16985 uren door coachmaatjes gemaakt	

b. Wat was het werkgebied van uw activiteiten?

- Regionaal
 Eindhoven
 Bepaalde wijk(en) of buurt(en)

Geef aan welke wijk(en) of buurt(en) en waarom u zich juist op dit werkgebied heeft geconcentreerd:

6. *Zijn er naast het bovenstaande nog andere zaken waarvan u de gemeente op de hoogte wil brengen (en die bijvoorbeeld gevolgen hebben voor 2019)?*

De groei van de aanvraag naar CoachMaatjes is groter dan het project aankan. De toename van complexiteit aan problematiek maakt dat er steeds meer competenties van de Maatjes gevraagd wordt. Dat maakt het lastiger een geschikt CoachMaatje te vinden. Wij merken steeds vaker dat wij nog het enige alternatief zijn, na ons is er niets meer. Dat betekent dat de professionele coördinatoren een grotere rol hebben in het coachen van de Maatjes. Het roept de vraag op waar de grens ligt tussen professionele en vrijwillige inzet als het om deze groep mensen met grote en complexe problemen gaat.

7. *Heeft uw organisatie een social return verplichting?*

- Nee geen social return verplichting
 Ja, wel een social return verplichting, en aan verplichting voldaan. Dit is reeds aangegeven in de WIZZR.
 Ja, wel een social return verplichting en niet aan verplichting voldaan, omdat:

5. INHOUDELIJKE JAARRAPPORTAGE 2018 VOOR SUBSIDIEVASTSTELLING OPDRACHT SOCIAAL DOMEIN 2018

De beschikking 2018 is de leidraad voor de jaarrapportage.

Inhoudelijke verantwoording

Als uw aanbod bestaat uit verschillende onderdelen, dient voor alle onderdelen uit uw beschikking een rapportage aan te leveren.

1. *Wat is de naam van het onderdeel waar u op rapporteert?*

DementieMaatje

2. *Omschrijf in maximaal drie zinnen wat de kern is van uw opdracht.*

DementieMaatjes helpen (overbelaste) Mantelzorgers. Dementerende mensen blijven veel langer thuis wonen of staan lang op een wachtlijst. Oudere mensen hebben vaak een klein of een niet toereikend netwerk.

3. *Binnen welke opdracht uit de subsidiegids 2018 past uw jaarrapportage? Dit kunnen ook meerdere opdrachten zijn. De subsidiegids is als bijlage bij de mail toegevoegd.*

- Onderwijs, leren en opvoeden
- De weg naar werk & maatschappelijk verantwoord ondernemen
- Informele zorg
- Leefbaarheid door ontmoeting en toegankelijkheid
- Veiligheid
- Financiële ondersteuning
- Sociaal Raadsliedenwerk
- Laagdrempelige daginvulling in de wijk
- Ondersteuning samenkracht
- Informatie en advies
- Cliëntondersteuning/omgaan met mensen met beperking
- Subsidies tweede lijn

4. *Welke resultaten heeft u bereikt met uw aanbod?*

	Afgesproken resultaten 2018	Behaalde resultaten 2018		Toelichting op afwijkingen
1.	Trajecten	Caseload	Trajecten	Toenemende vraag naar ondersteuning bij langer thuiswonende dementerenden.
	38	137	60	

5. Aanpak en activiteiten

Afgesproken activiteiten 2018	Activiteiten uitgevoerd in 2018	Toelichting op afwijkingen
Projectgebonden activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Intake, huisbezoek hulpvragers. • Coaching Maatjes bij moeilijke casussen. • Coaching interne vrijwilligers. • 4x intervisie bijeenkomst voor Maatjes. • 1x projectgebonden thema-avond. • Mantelzorgers actief informeren en doorverwijzen naar o.a. Rode Kruis en Mantelzorg Verlicht. 	
Organisatie brede themabijeenkomsten	<ul style="list-style-type: none"> • Eenzaamheid • Wat armoede met je brein doet. • Onbevooroordeeld luisteren Personen met verward gedrag	
Bindingsactiviteiten organisatie breed	Nieuwjaar en zomeractiviteit	

a. Wat waren de kwaliteitsmaatstaven van uw activiteiten?

Kenmerk	Maatstaf 2018	Bereikt in 2018	Toelichting op afwijkingen
Tevredenheid	90 %	94%	
Ontlasten mantelzorg	90 %	96%	
Social return	20%	31%	
deskundigheid	Het is belangrijk dat interne vrijwilligers een goede inschatting kunnen maken van de juiste koppelingen, en zicht hebben op problematiek die speelt. De Maatjes hebben een signaleringsrol. Nieuwe Maatjes hebben de basistrainig gevolgd.	Zie boven activiteiten.	

	De coördinator heeft de training Presentie afgerond.		
Frequentie/intensiteit	Gemiddeld 1 x per week.	Bestede uren Maatjes	102.12 uur

b. Wat was het werkgebied van uw activiteiten?

- Regionaal
 Eindhoven
 Bepaalde wijk(en) of buurt(en)

Geef aan welke wijk(en) of buurt(en) en waarom u zich juist op dit werkgebied heeft geconcentreerd:

6. Zijn er naast het bovenstaande nog andere zaken waarvan u de gemeente op de hoogte wil brengen (en die bijvoorbeeld gevolgen hebben voor 2019)?

- Flinke toename in aantal aanvragen voor een DementieMaatje
 - Toename in complexiteit van de aanvraag, mensen blijven langer thuis wonen, soms zelfs alleen. (door wachtlijsten bij de langdurige zorg)
 - Door complexiteit wordt het ook moeilijker om een vrijwilliger te vinden die geschikt is.

7. Heeft uw organisatie een social return verplichting??

- Nee geen social return verplichting
 Ja, wel een social return verplichting, en aan verplichting voldaan. Dit is reeds aangegeven in de WIZZR.
 Ja, wel een social return verplichting en niet aan verplichting voldaan, omdat:

6. INHOUDELIJKE JAARRAPPORTAGE 2018 VOOR SUBSIDIEVASTSTELLING OPDRACHT SOCIAAL DOMEIN 2018

De beschikking 2018 is de leidraad voor de jaarrapportage.

Inhoudelijke verantwoording

Als uw aanbod bestaat uit verschillende onderdelen, dient voor alle onderdelen uit uw beschikking een rapportage aan te leveren.

1. *Wat is de naam van het onderdeel waar u op rapporteert?*

GezelschapsMaatje

2. *Omschrijf in maximaal drie zinnen wat de kern is van uw opdracht.*

De vrijwilligers bieden een maatjescontact aan eenzame en/of sociaal geïsoleerde, zelfstandig wonende inwoners van Eindhoven.

3. *Binnen welke opdracht uit de subsidiegids 2018 past uw jaarrapportage?*

- Onderwijs, leren en opvoeden
- De weg naar werk & maatschappelijk verantwoord ondernemen
- Informele zorg
- Leefbaarheid door ontmoeting en toegankelijkheid
- Veiligheid
- Financiële ondersteuning
- Sociaal Raadslidenwerk
- Laagdrempelige daginvulling in de wijk
- Ondersteuning samenkracht
- Informatie en advies
- Cliëntondersteuning/omgaan met mensen met beperking
- Subsidies tweede lijn

4. Welke resultaten heeft u bereikt met uw aanbod?

Indien u meer vlakken in het schema nodig heeft, kunt u deze zelf aanvullen.

	Afgesproken resultaten 2018	Behaalde resultaten 2018		Toelichting op afwijkingen
1.	Trajecten	Caseload	Trajecten	De aanvragen waren meer dan voldoende om het resultaat te halen. Voor dit project is een continue tekort aan vrijwilligers ondanks wervingsactiviteiten.
	168	259	168	

5. Aanpak en activiteiten

Afgesproken activiteiten 2018	Activiteiten uitgevoerd in 2018	Toelichting op afwijkingen
Projectgebonden activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Afstemming met verwijzers. • Intake, huisbezoek hulpvragers • Coaching maatjes bij moeilijke casussen. • Meegaan met de eerste kennismaking van de maatjes • Coaching interne vrijwilligers. 	
Organisatie brede themabijeenkomsten	<ul style="list-style-type: none"> • Eenzaamheid • Wat armoede met je brein doet. • Onbevooroordeeld luisteren • Personen met verward gedrag 	
Bindingsactiviteiten organisatie breed	<ul style="list-style-type: none"> • Nieuwjaar en zomeractiviteit 	

a. Wat waren de kwaliteitsmaatstaven van uw activiteiten?

Kenmerk	Maatstaf 2018	Bereikt in 2018	Toelichting op afwijkingen
Deskundigheid	De Maatjes zijn in staat de situatie van de hulpvrager in te schatten en daarop te aansluiten. Nieuwe maatjes hebben een basistraining gevolgd. De coördinatoren hebben de training Presentie afgerond.	Certificaat behaald.	

Relevantie	Social Return 40% Ontlasten mantelzorg 70%	43% 86%	Groot deel kwetsbare vrijwilligers bij dit project.
Duurzaamheid	Tevredenheid 90%	90%	
Frequentie/ intensiteit	Gemiddeld 1 keer per week	Totaal: 18.216 uren door GezelschapsMaatjes gemaakt	

b. Wat was het werkgebied van uw activiteiten?

- Regionaal
 Eindhoven
 Bepaalde wijk(en) of buurt(en)

Geef aan welke wijk(en) of buurt(en) en waarom u zich juist op dit werkgebied heeft geconcentreerd:

6. *Zijn er naast het bovenstaande nog andere zaken waarvan u de gemeente op de hoogte wil brengen (en die bijvoorbeeld gevolgen hebben voor 2019)?*

Vooraf wordt de aanvraag gescreend (telefonisch) om te bepalen of de hulpvraag daadwerkelijk thuishoort bij project Gezelschap, of meer passend is binnen een ander maatjesproject van de VHE óf een collega organisatie. Dit bleek nodig omdat de aanvragen omdat steeds vaker sprake is van complexe problematiek waarin een Maatje niet altijd passend is. Er zijn 80 aanvragen na intake en huisbezoek alsnog doorverwezen naar collega organisaties en terug verwezen naar WIJ Eindhoven.

7. *Heeft uw organisatie een social return verplichting?*

- Nee geen social return verplichting
 Ja, wel een social return verplichting, en aan verplichting voldaan. Dit is reeds aangegeven in de WIZZR.
 Ja, wel een social return verplichting en niet aan verplichting voldaan, omdat:

7. INHOUDELIJKE JAARRAPPORTAGE 2018 VOOR SUBSIDIEVASTSTELLING OPDRACHT SOCIAAL DOMEIN 2018

De beschikking 2018 is de leidraad voor de jaarrapportage.

Inhoudelijke verantwoording

Als uw aanbod bestaat uit verschillende onderdelen, dient voor alle onderdelen uit uw beschikking een rapportage aan te leveren.

1. *Wat is de naam van het onderdeel waar u op rapporteert?*

KlusMaatje

2. *Omschrijf in maximaal drie zinnen wat de kern is van uw opdracht.*

Wij bieden praktische hulp in en om huis aan zelfstandig wonende mensen in Eindhoven met een minimum inkomen en die dit zelf niet meer kunnen door psychische en/ of lichamelijke beperkingen en die geen inzetbaar eigen netwerk hebben.
Voor dezelfde doelgroep verzorgen we spoedvervoer als er geen gebruik gemaakt kan worden van (gesubsidieerde) taxie-vervoer voor medische behandelingen in het ziekenhuis.

3. *Binnen welke opdracht uit de subsidiegids 2018 past uw jaarrapportage?.*

- Onderwijs, leren en opvoeden
- De weg naar werk & maatschappelijk verantwoord ondernemen
- Informele zorg
- Leefbaarheid door ontmoeting en toegankelijkheid
- Veiligheid
- Financiële ondersteuning
- Sociaal Raadsliedenwerk
- Laagdrempelige daginvulling in de wijk
- Ondersteuning samenkracht
- Informatie en advies
- Cliëntondersteuning/omgaan met mensen met beperking
- Subsidies tweede lijn

4. *Welke resultaten heeft u bereikt met uw aanbod?*

	Afgesproken resultaten 2018	Behaalde resultaten 2018		Toelichting op afwijkingen
1.	Trajecten780	Caseload	Trajecten	
		794	785	

5. Aanpak en activiteiten

	Afgesproken activiteiten 2018	Activiteiten uitgevoerd in 2018	Toelichting op afwijkingen
1.	Projectgebonden activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonische Intake. • Afstemming met verwijzers. • Coaching interne vrijwilligers. • 1x intervisie bijeenkomst voor vrijwilligers. 	
2.	Organisatie brede themabijeenkomsten	<ul style="list-style-type: none"> • Eenzaamheid • Wat armoede met je brein doet. • Onbevooroordeeld luisteren • Personen met verward gedrag 	
3.	Bindingsactiviteiten organisatie breed	<ul style="list-style-type: none"> • Nieuwjaar en zomeractiviteit 	

a. Wat waren de kwaliteitsmaatstaven van uw activiteiten?

Vul in het onderstaande schema uw maatstaf in.

Kenmerk	Maatstaf 2018	Bereikt in 2018	Toelichting op afwijkingen
Deskundigheid	Het is belangrijk dat interne vrijwilligers een goede inschatting kunnen maken van de juiste koppelingen, en zicht hebben op problematiek die speelt. De Maatjes hebben een signaleringsrol. De coördinator heeft de training Presentie afgerond	Zie activiteiten	
Relevantie	Social return: 40 % Ontlasten mantelzorgers: 70%	Social return: 35 % Ontlasten mantelzorgers: 68 %	Grote groep kwetsbare vrijwilligers In rest van de gevallen is er geen netwerk aanwezig, dus is er ook geen sprake van het ontlasten van de mantelzorgers
Duurzaamheid	Opzetten intern vrijwilligersteam specifiek voor klus	Interne vrijwilligers team.	

	Organiseren teamdag voor Philips (maatschappelijke betrokkenheid) en regelmatige inzet klusbedrijf op vrijwillige basis. Tevredenheid onder mensen die hulp hebben ontvangen: 90 %	Behaald 99 %	
Frequentie/ intensiteit	Per klus maximaal een dagdeel	3.140 vrijwilligersuren	

b. Wat was het werkgebied van uw activiteiten?

- Regionaal
 Eindhoven
 Bepaalde wijk(en) of buurt(en)

Geef aan welke wijk(en) of buurt(en) en waarom u zich juist op dit werkgebied heeft geconcentreerd:

6. *Zijn er naast het bovenstaande nog andere zaken waarvan u de gemeente op de hoogte wil brengen (en die bijvoorbeeld gevolgen hebben voor 2019)?*

Voor dit project zijn veel handelingen nodig om een koppeling tot stand te brengen. Per koppeling is contact met een verwijzer, de hulpvrager (veel complexe hulpvragers) en de vrijwilligers. Dat geldt ook als een klus is afgerond of als er tussentijds wat speelt. Binnen het klusproject zijn er veel vrijwilligers, waarvan ongeveer 1/3 een kwetsbaarheid heeft en begeleiding belangrijk is. Ook deze contactvormen met vrijwilligers en hulpvragers, zien we als een belangrijke maatschappelijke functie.

7. *Heeft uw organisatie een social return verplichting?*

- Nee geen social return verplichting
 Ja, wel een social return verplichting, en aan verplichting voldaan. Dit is reeds aangegeven in de WIZZR.
 Ja, wel een social return verplichting en niet aan verplichting voldaan, omdat:

8. INHOUDELIJKE JAARRAPPORTAGE 2018 VOOR SUBSIDIEVASTSTELLING OPDRACHT SOCIAAL DOMEIN 2018

De beschikking 2018 is de leidraad voor de jaarrapportage.

Inhoudelijke verantwoording

Als uw aanbod bestaat uit verschillende onderdelen, dient voor alle onderdelen uit uw beschikking een rapportage aan te leveren.

1. *Wat is de naam van het onderdeel waar u op rapporteert?*

MantelzorgMaatje

2. *Omschrijf in maximaal drie zinnen wat de kern is van uw opdracht.*

Mantelzorgmaatjes helpen (over)belaste inwoners van Eindhoven. Ze leveren een bijdrage bij het doorbreken van het patroon dat de mantelzorger soms 24/7, er alleen maar is voor die ander. Dit doen ze via respijtzorg of door een maatje voor de mantelzorger zelf te zijn.

3. *Binnen welke opdracht uit de subsidiegids 2018 past uw jaarrapportage?*

- Onderwijs, leren en opvoeden
- De weg naar werk & maatschappelijk verantwoord ondernemen
- Informele zorg
- Leefbaarheid door ontmoeting en toegankelijkheid
- Veiligheid
- Financiële ondersteuning
- Sociaal Raadsliedenwerk
- Laagdrempelige daginvulling in de wijk
- Ondersteuning samenkracht
- Informatie en advies
- Cliëntondersteuning/omgaan met mensen met beperking
- Subsidies tweede lijn

4. *Welke resultaten heeft u bereikt met uw aanbod?*

	Afgesproken resultaten 2018	Behaalde resultaten 2018		Toelichting op afwijkingen
1.	Trajecten	Caseload	Trajecten 28	
	28	39		

5. Aanpak en activiteiten

	Afgesproken activiteiten 2018	Activiteiten uitgevoerd in 2018	Toelichting op afwijkingen
1.	Projectgebonden activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Afstemming met verwijzers en netwerk. • Intake, huisbezoek hulpvragers. • Coaching vrijwilligers bij moeilijke casussen. • Coaching interne vrijwilligers. • 2x intervisie bijeenkomst voor vrijwilligers. • 1x projectgebonden thema-avond,. 	
2.	Organisatie brede themabijeenkomsten	<ul style="list-style-type: none"> • Eenzaamheid • Wat armoede met je brein doet. • Onbevooroordeeld luisteren • Personen met verward gedrag 	
3.	Bindingsactiviteiten organisatie breed	<ul style="list-style-type: none"> • Nieuwjaar en zomeractiviteit 	

a. Wat waren de kwaliteitsmaatstaven van uw activiteiten?

Kenmerk	Maatstaf 2018	Bereikt in 2018	Toelichting op afwijkingen
Deskundigheid	Het is belangrijk dat interne vrijwilligers een goede inschatting kunnen maken van de juiste koppelingen, en zicht hebben op problematiek die speelt. De Maatjes hebben een signaleringsrol. De coördinator heeft de training Presentie afgerond. Nieuwe Maatjes hebben de basistraining gevolgd.	Zie boven bij activiteiten.	
Relevantie	Social return 20% Mantelzorg ontlastend 100%	22,6 % 100%	
Duurzaamheid	Tevredenheid 90%	93 %	
Frequentie/intensiteit	Maatjes gaan gemiddeld 1 x per week. Voor vervanging wordt gezorgd.	Totaal 4.140 uren door vrijwilligers	

b. Wat was het werkgebied van uw activiteiten?

- Regionaal
- Eindhoven
- Bepaalde wijk(en) of buurt(en)

Geef aan welke wijk(en) of buurt(en) en waarom u zich juist op dit werkgebied heeft geconcentreerd:

6. *Zijn er naast het bovenstaande nog andere zaken waarvan u de gemeente op de hoogte wil brengen (en die bijvoorbeeld gevolgen hebben voor 2019)?*

Mantelzorg project geen voortzetting in 2019

7. *Heeft uw organisatie een social return verplichting*

- Nee geen social return verplichting
- Ja, wel een social return verplichting, en aan verplichting voldaan. Dit is reeds aangegeven in de WIZZR.
- Ja, wel een social return verplichting en niet aan verplichting voldaan, omdat:

9. INHOUDELIJKE JAARRAPPORTAGE 2018 VOOR SUBSIDIEVASTSTELLING OPDRACHT SOCIAAL DOMEIN 2018

De beschikking 2018 is de leidraad voor de jaarrapportage.

Inhoudelijke verantwoording.

1. *Wat is de naam van het onderdeel waar u op rapporteert?*

Vrij&VerderMaatje

2. *Omschrijf in maximaal drie zinnen wat de kern is van uw opdracht.*

Maatjes ondersteunen ex-gedetineerden bij hun terugkeer in de maatschappij. Ondersteunen bij: de ontwikkeling van eigen kracht en re-integratie, vergroten de maatschappelijke participatie, opbouwen (nieuw) netwerk en het voorkomen van recidive.

3. *Binnen welke opdracht uit de subsidiegids 2018 past uw jaarrapportage?*

- Onderwijs, leren en opvoeden
- De weg naar werk & maatschappelijk verantwoord ondernemen
- Informele zorg
- Leefbaarheid door ontmoeting en toegankelijkheid
- Veiligheid
- Financiële ondersteuning
- Sociaal Raadsliedenwerk
- Laagdrempelige daginvulling in de wijk
- Ondersteuning samenkracht
- Informatie en advies
- Cliëntondersteuning/omgaan met mensen met beperking
- Subsidies tweede lijn

4. *Welke resultaten heeft u bereikt met uw aanbod?*

	Afgesproken resultaten 2018	Behaalde resultaten 2018		Toelichting op afwijkingen
1.	Trajecten	Caseload	Trajecten	
	65	99	64	

5. Aanpak en activiteiten

Afgesproken activiteiten 2018	Activiteiten uitgevoerd in 2018	Toelichting op afwijkingen
Projectgebonden activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Afstemming met verwijzers en professioneel netwerk. • Intakes dmv huisbezoeken of extern bij de Woenselse Poort, reclassering en PI's. • Individuele coaching van Maatjes (complexe casussen) • 4x intervisie bijeenkomst voor Maatjes. • 1x projectgebonden trainingsavond. 	
Organisatie brede themabijeenkomsten	<ul style="list-style-type: none"> • Eenzaamheid • Wat armoede met je brein doet. • Onbevooroordeeld luisteren • Personen met verward gedrag • De basiscursus. 	
Bindingsactiviteiten organisatie breed	<ul style="list-style-type: none"> • Nieuwjaar en zomeractiviteit 	
Netwerkoeverleg in de vorm van een klankbordgroep	2 keer per jaar een bijeenkomst met alle ketenpartners en doorverwijzers.	

a. Wat waren de kwaliteitsmaatstaven van uw activiteiten?

Kenmerk	Maatstaf 2018	Bereikt in 2018	Toelichting op afwijkingen
Deskundigheid	De Maatjes zijn in staat de situatie van de hulpvrager in te schatten en daarop te aansluiten. De coördinatoren hebben de training Presentie afgerond. Maatjes hebben een signalerende functie bij (dreigende) escalaties. Nieuwe Maatjes hebben deelgenomen aan de basiscursus.	Zie boven activiteiten	
Relevantie	Social return 20%	18%	

	Ontlasten mantelzorg 60%	58%	
Duurzaamheid	Tevredenheid klant 90%	91%	
Frequentie/ intensiteit		11.454 vrijwilligersuren	

b. Wat was het werkgebied van uw activiteiten?

- Regionaal
- Eindhoven
- Bepaalde wijk(en) of buurt(en)

Geef aan welke wijk(en) of buurt(en) en waarom u zich juist op dit werkgebied heeft geconcentreerd:

10% regio en 90% Eindhoven

6. *Zijn er naast het bovenstaande nog andere zaken waarvan u de gemeente op de hoogte wil brengen (en die bijvoorbeeld gevolgen hebben voor 2019)?*

Aanbod maatjes Vrij & Verder sluitstuk vormt in de strafrechtelijke keten en de uiteindelijke re-integratie en daarom ketenpartner GDT, reclassering, Gevangeniswezen, GGzE/Woenselse Poort, Rentree, WIJeindhoven. Twee maal per jaar komt een klankbordgroep Vrij & Verder bijeen met afgevaardigden uit deze ketenpartners.
Door het verder afschalen van de formele zorg, verwachten wij een groei in het aantal hulpaanvragen.
Meedraaien in pilot Inzet vrijwilligers bij Toezicht Reclassering.

7. *Heeft uw organisatie een social return verplichting*

- Nee geen social return verplichting
- Ja, wel een social return verplichting, en aan verplichting voldaan. Dit is reeds aangegeven in de WIZZR.
- Ja, wel een social return verplichting en niet aan verplichting voldaan, omdat:

**10. INHOUDELIJKE JAARRAPPORTAGE 2018 VOOR
SUBSIDIEVASTSTELLING OPDRACHT SOCIAAL DOMEIN 2018**

De beschikking 2018 is de leidraad voor de jaarrapportage.

Inhoudelijke verantwoording.

1. *Wat is de naam van het onderdeel waar u op rapporteert?*

Informatie en Adviespunt

2. *Omschrijf in maximaal drie zinnen wat de kern is van uw opdracht.*

Informatie en Adviespunt geeft informatie over het actuele aanbod van de vrijwilligerszorg. En verwijst door naar andere zorg organisaties o.a. WIJ Eindhoven wanneer nodig.

3. *Binnen welke opdracht uit de subsidiegids 2018 past uw jaarrapportage? Dit kunnen ook meerdere opdrachten zijn. De subsidiegids is als bijlage bij de mail toegevoegd.*

- Onderwijs, leren en opvoeden
- De weg naar werk & maatschappelijk verantwoord ondernemen
- Informele zorg
- Leefbaarheid door ontmoeting en toegankelijkheid
- Veiligheid
- Financiële ondersteuning
- Sociaal Raadsliedenwerk
- Laagdrempelige daginvulling in de wijk
- Ondersteuning samenkracht
- Informatie en advies
- Cliëntondersteuning/omgaan met mensen met beperking
- Subsidies tweede lijn

4. *Welke resultaten heeft u bereikt met uw aanbod?*

	Afgesproken resultaten 2018	Behaalde resultaten 2018	Toelichting op afwijkingen
1.	Aantal unieke huishoudens 400	400	

5. Aanpak en activiteiten

	Afgesproken activiteiten 2018	Activiteiten uitgevoerd in 2018	Toelichting op afwijkingen
1.	Informereren en adviseren op aanvraag.	Informereren en adviseren.	
2.	Doorverwijzen wanneer nodig.	Doorverwijzen wanneer nodig.	
3.	Bijhouden actuele sociale kaart.		
4.			

a. Wat waren de kwaliteitsmaatstaven van uw activiteiten?

Kenmerk	Maatstaf 2018	Bereikt in 2018	Toelichting op afwijkingen
Deskundigheid			
Relevantie			
Duurzaamheid			
Frequentie/ intensiteit			

b. Wat was het werkgebied van uw activiteiten?

- Regionaal
 Eindhoven
 Bepaalde wijk(en) of buurt(en)

Geef aan welke wijk(en) of buurt(en) en waarom u zich juist op dit werkgebied heeft geconcentreerd:

6. Zijn er naast het bovenstaande nog andere zaken waarvan u de gemeente op de hoogte wil brengen (en die bijvoorbeeld gevolgen hebben voor 2019)?

7. Heeft uw organisatie een social return verplichting?

- Nee geen social return verplichting
 Ja, wel een social return verplichting, en aan verplichting voldaan. Dit is reeds aangegeven in de WIZZR.
 Ja, wel een social return verplichting en niet aan verplichting voldaan, omdat:

Evaluatie casuïstiek samengevat

Start:

Eind 2016 zijn we op vraag van de gemeente Eindhoven én Wij-Eindhoven gestart met een pilot waarbij organisaties uit de Informele Zorg aansloten bij de casuïstiek besprekingen van Wij-Eindhoven om op die wijze kennis over de mogelijke inzet vanuit de informele zorg te vergroten en de samenwerking te verbeteren en te borgen. Tevens is er een informatie-adviespunt opgestart dat bemand werd door de VHE.

De organisaties die deel namen werden opgedeeld in 3 bloedgroepen:

- Zelfhulp; Zelfhulpnetwerk
- Mantelzorg; Mantelzorg Verlicht
- Inzet thuisvrijwilligers; Humanitas Eindhoven, Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven, Present, Rode Kruis, Zonnebloem, MEE en Go4it!

Vorm:

Informatie-adviespunt:

In het Netwerk Informele Zorg zitten de organisaties die gezamenlijk de intensieve vrijwilligerszorg vertegenwoordigen in Eindhoven. Deze organisaties zetten vrijwilligers in bij mensen die kwetsbaar zijn, door ouderdom (o.a. Rode Kruis), ziekte (o.a. Zonnebloem), psychiatrische achtergrond (o.a. klussen door Present) schulden (o.a. Vrijwillige Hulpdienst), verstandelijke beperking (MEE), overbelaste gezinssituatie (o.a. Humanitas), etc. Het aanbod van deze organisaties is aanvullend, er is geen, of nauwelijks overlap tussen de verschillende vrijwilligersprojecten . Alle organisaties hebben hun eigen unieke identiteit, waarmee de vrijwilligers en de hulpvragers zich verbonden voelen.

Samen hebben we een informatiepunt voor intensieve vrijwilligerszorg vormgegeven welke bemand werd door de VHE. Een centrale ingang, met daarachter een vertegenwoordiger van een 6-tal organisaties waar casussen voorgelegd kunnen worden en waarbij meegedacht kan worden bij welke organisatie/plek het beste aangeklopt kan worden. Een medewerker die meedenkt over de hulpvraag, die de vraag helpt te verhelderen en wegwijs maakt naar het meest passend vrijwilligersaanbod.

Casuïstiek:

De vorm waarvoor gekozen is, is als volgt:

- aansluiten per wijk bij alle subteams
- start met een kick-off waarbij alle organisaties zich presenteren
- 3mnd deelname casuïstiekbesprekingen waarbij een casus vooraf aangeleverd wordt. De informele zorg is met 2 deelnemers aanwezig die de gehele groep vertegenwoordigen.

Verdeling:

Gekozen is om per wijk te werken waarin Sylvie van der Heijden / Sanne Fransen de volgorde van de wijken bepaalde aan de hand van interne overwegingen. Per wijk wordt gewerkt met subgroepen en wordt de casuïstiek op een andere manier ingericht.

Evaluatie:

- **Vanuit de generalisten:**
 - Konden gerichte vragen stellen aan partners uit de informele zorg waardoor kennis over de (on)mogelijkheden vergroot werd en banden versterkt
 - Informele zorg is meer op het netvlies
 - Ze doen vaker een beroep op informele zorg
 - Een beroep op de informele zorg is meer ingebed als 'normale' zorg
 - Vertrouwen in de informele zorg is vergroot
 - Informele zorg is meer samenwerkingspartner geworden

- **Voor de organisaties:**
 - Toename vanuit WIJeindhoven van aanmeldingen
 - Er wordt meer gebruikt gemaakt van het Mantelzorgcompliment
 - Toename voor individuele ondersteuning vanuit Mantelzorg verlicht
 - Meer aanvragen voor Maatjes
 - Meer passende en gerichtere aanvragen
 - Betere samenwerking gedurende trajecten vanuit betrokkenheid en kennis
 - Structureel beter overleg in samenwerking tussen informele zorg en formele zorg
 - Soms rommelige start door gebrek aan structuur binnen de casuïstiek besprekingen