



**Vrijwillige HulpDienst**  
Eindhoven

**Jaarverslag 2016**

## INHOUDSOPGAVE

2

### Ontwikkelingen in 2016

- Algemeen 3
- Infopunt Inzet Thuisvrijwilligers 3
- De maatjesprojecten 4

### Bijlage 1 - De Cijfers

- Algemeen 5
- AdministratieMaatje 6
- BoodschappenMaatje 7
- BuddyMaatje 8
- CoachMaatje 9
- DementieMaatje 10
- GezelschapsMaatje 11
- KlusMaatje 11
- MantelzorgMaatje/Respijt 12
- NetwerkMaatje 13
- Vrij-en-VerderMaatje 14
- Infopunt Inzet Thuisvrijwilligers 15

### Bijlage 2 - Meer over de VHD

- Eindhovenaren helpen Eindhovenaren! 16
- Medewerkers van de VHD per april 2017 17



Pand van de VHD in de Raiffeisenstraat

## ONTWIKKELINGEN IN 2016

### Algemeen

Het jaar 2016 was geen onbekommerd en gewoon jaar.

Zowel intern als extern niet.

Vanaf maart 2016 is de directeur van de VHD langdurig ziek geworden. De eerste tijdelijke vervanging is tot december intern opgelost wat natuurlijk nogal wat druk op de organisatie heeft gelegd. Vanaf december 2016 wordt er gewerkt met een interim-directeur.

Extern waren er de vele ontwikkelingen binnen het sociale domein zowel landelijk als gemeentelijk en in de wijze waarop gemeente Eindhoven deze oppakte. Veel was, en is nog, in ontwikkeling zowel wat betreft de Informele Zorg als binnen de 1<sup>e</sup> lijn (WIJeindhoven). De VHD neemt binnen de Informele Zorg een duidelijke positie in door haar activiteiten. De nieuwe ontwikkelingen worden gezien als uitdaging. Samen met de partnerorganisaties werd de samenwerking en band onderling, en met WIJeindhoven, verstevigd. Er is een herkenbaar en Stedelijk Overleg Vrijwilligersorganisaties (SVO) ontstaan. Daarnaast is er ook een Netwerkoverleg Informele Zorg (NIZ) ontstaan, waarin naast SVO ook Mantelzorg en Zelfhulpnetwerk vertegenwoordigt zijn plus vertegenwoordigers van WIJeindhoven én gemeente Eindhoven.

Op deze wijze worden lijntjes korter en kan er krachtiger en in afstemming beleid gemaakt worden.

### Infopunt Inzet Thuisvrijwilligers

In oktober 2015 is het Infopunt Thuisvrijwilligers gestart. Dit is bedoeld om met name professionals uit de 1<sup>e</sup> lijn meer inzicht te geven over de mogelijkheden van vrijwilligers in de Informele Zorg die bij mensen thuis komen. Er zijn namelijk verschillende vrijwilligersorganisaties met diverse soorten vrijwilligers en voorwaarden reeds aan de slag bij de mensen thuis.

Humanitas, de Vrijwillige Hulpdienst, Stichting Present, Stichting Vrijwillige Palliatieve Thuiszorg (VPTZ), Go4it jongerencoaching, MEE en het Rode Kruis werken samen in dit Infopunt.

Er is een site [www.infopuntthuisvrijwilligerseindhoven.nl](http://www.infopuntthuisvrijwilligerseindhoven.nl) en een centraal infopunt met telefoonnummer. Deze wordt bemenst vanuit de VHD. Hier kan men terecht voor informatie over vrijwilligerswerk of met vragen bij welke organisatie men terecht kan.

In 2016 zijn ook enkele informatiebijeenkomsten georganiseerd voor generalisten van WIJeindhoven en praktijkondersteuners.

Tevens is er een folder gemaakt waarin alle deelnemende organisatie kort met hun doelstelling en activiteiten vermeld worden.

In de loop van 2016 is bij evaluaties ontdekt dat er enerzijds meer inhoudelijke verdieping nodig is en anderzijds dat alle generalisten uiteindelijk persoonlijk bereikt dienen te worden. Dit om het gewenste effect te verkrijgen dat men concreet en op de juiste manier en meer gebruik gaat maken van vrijwilligers in de Informele Zorg.

De reactie hierop is de start van een pilot in een stadsdeelteam van WIJeindhoven met 4 subteams.

Na een gezamenlijk aftrap met korte pitches van de organisaties en een algemeen informatierondje langs alle subteams, zijn er vervolgafspraken gemaakt met alle subteams om 4 keer casuïstiek te bespreken waarbij telkens 2 medewerkers van de organisaties (roulerend) aanwezig zullen zijn. Dit is erg intensief en Humanitas heeft uiteindelijk om deze reden besloten niet deel te nemen aan de pilot. Middelen van het Infopunt staan ter beschikking.

In 2017 zal daarom het Infopunt geëvalueerd moeten worden en afhankelijk van de uitkomst zal de werkwijze aangepast moeten worden.

## De maatjesprojecten

Naast groei in bijna alle maatjesprojecten in zowel aantal hulpvragers als aantal vrijwilligers, zijn er geen grote afwijkingen of nieuwe ontwikkelingen te melden per maatjesproject. Belangrijk is te constateren dat bezuinigen op het gebied van Thuiszorg en binnen WLZ/WMO kunnen leiden tot meer vraag naar gezelschap- en boodschappenmaatjes. In de bijlagen zijn per project de cijfers terug te vinden.

Ondanks grotere interne druk binnen de organisatie hebben de medewerkers veerkracht en flexibiliteit getoond en zijn de hulpvragers niet de dupe geworden.

Integendeel.

De Vrijwillige HulpDienst Eindhoven blijft belangrijk voor vele huishoudens en we blijven vrijwilligers zoeken die belangeloos deze huishoudens op diverse manieren willen ondersteunen. Door met name betere samenwerking binnen Informele Zorg en meer doorverwijzingen van WIJeindhoven, neemt de vraag naar vrijwilligers toe, vooral bij het coachmaatjesproject.

## BIJLAGE 1 - De Cijfers

Toelichting:

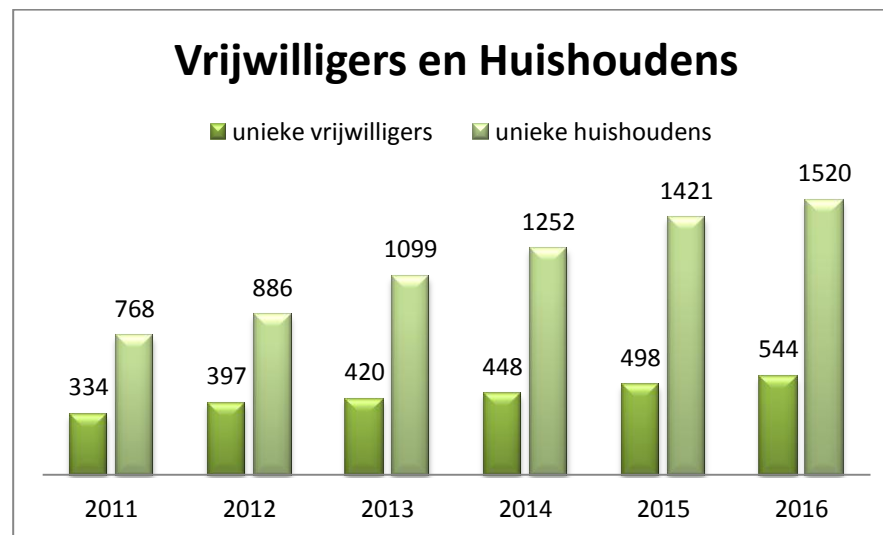
### Vrijwilligers

Aantal unieke vrijwilligers.

In het jaarverslag staan per Maatjesproject het aantal 'beschikbare' vrijwilligers vermeld. Het kan dus zijn dat een vrijwilliger voor meerdere Maatjesprojecten beschikbaar is.

### Huishoudens

Betreft de zogenaamde 'unieke' huishoudens. Veel huishoudens stellen meerdere hulpvragen. Bijvoorbeeld hulp van een CoachMaatje en een KlusMaatje. In deze telling wordt ieder huishouden dat hulp krijgt, eenmaal geteld.



# ADMINISTRATIEMAATJE

## Doel

AdministratieMaatjes van het Klapperproject bieden ondersteuning op het gebied van thuisadministratie en financiën.

Een Maatje ondersteunt en coacht op verschillende terreinen:

- Op orde brengen en/of houden van de administratie.
- Inventariseren van de schulden zodat er een aanvraag voor schuldhulpverlening gedaan kan worden.
- Aanvragen van inkomensregelingen.
- Opstellen van een begroting.

### AdministratieMaatjes:

Leren de hulpvrager hoe deze zelf zijn administratie op een eenvoudige manier op orde krijgt en kan houden!

Marion de Groot  
mariong@vhd-eindhoven.nl  
040 – 233 39 49

Lisette Gallagher  
lisette@vhd-eindhoven.nl  
040 – 851 56 05

## Resultaten

AdministratieMaatje	2015	Begroting 2016	Realisatie 2016
<b>Taakstelling</b>			
Info's			
Aanvragen	333		325
Nieuwe trajecten	235	214	243
Aantal trajecten per 31-12	162		170
Afgesloten trajecten	118		122
Themabijeenkomsten		4	4
Projectgebonden intervisie & scholing			8
<b>Kengetallen</b>			
Directe coördinatie-uren per week	64		64
Aantal beschikbare vrijwilligers per 31-12	88		76
Wachlijst hulpvragers per 31-12	38		30
<b>Kwaliteit</b>			
Ontlasten mantelzorg	66%	25%	80%
Social return vrijwilliger	30%	20%	35%
Tevredenheid van klant over dienstverlening	90%	100%	97%

# BOODSCHAPPENMAATJE

## Doel

BoodschappenMaatjes helpen mensen uit Eindhoven die wegens lichamelijke, psychische of andere problemen niet meer in staat zijn hun eigen boodschappen te doen en niemand in de eigen omgeving hebben om de boodschappen te doen. Indien gewenst, verleent het Maatje op een breed terrein ondersteuning zowel praktisch als emotioneel. Het Maatje streeft ernaar zichzelf overbodig te maken. Door samen met de hulpvrager te bekijken of er gewerkt kan worden aan bijvoorbeeld herstel van het eigen netwerk.

### BoodschappenMaatjes:

Begeleiden mensen met een beperking bij het boodschappen doen.

Daarnaast heeft het maatje een luisterend oor en signaleert eventuele problemen.

tot 1 juni 2017:

Eline Smit

eline@vhd-eindhoven.nl

06 – 41 56 76 96

040 – 244 7669

per 1 mei 2017:

Sjannie Ceelen

sjannie@vhd-eindhoven.nl

06 – 41 56 76 96

040 – 244 7669

## Resultaten \*Aanvragen → uitsluitend aanmeldingen via Wmo-afdeling

BoodschappenMaatje	2015	Begroting 2016	Realisatie 2016
<b>Taakstelling</b>			
Info's			50
Aanvragen *	85		102
Nieuwe trajecten	134	104	114
Aantal trajecten per 31-12	64		59
Afgesloten trajecten	100		101
Themabijeenkomsten		4	2
Projectgebonden intervisie & scholing			0
<b>Kengetallen</b>			
Directe coördinatie-uren per week	15		15
Aantal beschikbare vrijwilligers per 31-12	63		55
Wachlijst hulpvragers per 31-12	5		23
<b>Kwaliteit</b>			
Ontlasten mantelzorg	63%	80%	66%
Social return vrijwilliger	42%	40%	33%
Tevredenheid van klant over dienstverlening	91%	90%	88%

# BUDDYMAATJE

## Doel

BuddyMaatjes bieden mensen met een levensbedreigende ziekte, psychosociale ondersteuning. Deze vrijwilligers zijn geselecteerd, geschoold, worden intensief begeleid en werken volgens de 'Buddyhulp-methodiek'.

8

### BuddyMaatjes:

Geven intensieve steun aan mensen met een zeer ernstige of levensbedreigende ziekte.

Janet Eenink  
janet@vhd-eindhoven.nl  
040 – 233 39 40

## Resultaten

BuddyMaatje	2015	Begroting 2016	Realisatie 2016
<b>Taakstelling</b>			
Info's			
Aanvragen	33		32
Nieuwe trajecten	30	30	29
Aantal trajecten per 31-12	20		21
Afgesloten trajecten	21		12
Themabijeenkomsten		4	4
Projectgebonden intervisie & scholing			4
<b>Kengetallen</b>			
Directe coördinatie-uren per week	12		12
Aantal beschikbare vrijwilligers per 31-12	21		31
WachtlIJst hulpvragers per 31-12	4		3
<b>Kwaliteit</b>			
Ontlasten mantelzorg	77%	70%	87%
Social return vrijwilliger	23%	20%	20%
Tevredenheid van klant over dienstverlening	92%	90%	100%



# COACHMAATJE

## Doel

**CoachMaatjes zijn er voor mensen met psychosociale en/of psychiatrische problemen.** De vrijwilliger biedt brede, psychosociale ondersteuning zodat de hulpvrager zijn leven weer op orde kan krijgen. De aandacht wordt gericht op mogelijkheden in plaats van op ziekte en beperkingen. Het contact is coachend van aard en gericht op herstel van de zelfredzaamheid van de hulpvrager. Samen leuke en moeilijke activiteiten ondernemen waardoor de hulpvrager meer in de maatschappij meedoet.

### CoachMaatjes:

Bieden hulp aan mensen met een psychiatrische en/of psychosociale problematiek die een moeilijke periode in hun leven doormaken (rouw, psychische klachten, relatie- of gezinsproblemen, etc.) en gaan samen leuke én moeilijke dingen doen!

Marion van der Heijden    Kim Dekkers  
marion@vhd-eindhoven.nl    kim@vhd-eindhoven.nl  
040 – 233 39 41                040 – 237 31 43

Gery Bakx                        Judith van de Ven  
gery@vhd-eindhoven.nl        judith@vhd-eindhoven.nl  
040 – 851 56 07                06 – 36459968

## Resultaten

CoachMaatje	2015	Begroting 2016	Realisatie 2016
<b>Taakstelling</b>			
Info's			
Aanvragen	240		242
Nieuwe trajecten	154	157	147
Aantal trajecten per 31-12	122		103
Afgesloten trajecten	81		96
Themabijeenkomsten		4	4
Projectgebonden intervisie & scholing			3
<b>Kengetallen</b>			
Directe coördinatie-uren per week	70		70
Aantal beschikbare vrijwilligers per 31-12	128		130
Wachtlijst hulpvragers per 31-12	55		81
<b>Kwaliteit</b>			
Ontlasten mantelzorg	85%	70%	86%
Social return vrijwilliger	39%	20%	35%
Tevredenheid van klant over dienstverlening	93%	90%	94%

# DEMENTIEMAATJE

## Doel

DementieMaatjes helpen mensen met dementie zo lang mogelijk de dingen te blijven doen waar ze plezier aan beleven. Gewoon, door hun hobby te delen. Of dat nu wandelen, koken, muziek maken of kletsen is. Juist die alledaagse dingen zijn voor iemand met dementie enorm waardevol. Mensen met dementie zijn gebaat bij regelmaat: vaste gezichten, een vast schema. Dat geeft hen rust en veiligheid. De Maatjes kunnen ook de mantelzorg(s) van de hulpvrager ontlasten zodat die even wat tijd heeft voor zichzelf.

10

### DementieMaatjes:

Worden gekoppeld aan dementerenden. Zij gaan op zoek naar een leuke activiteit om samen uit te voeren (een oude hobby, een wandeling of gewoon het maken van een praatje) en ontlasten daarbij tevens de eventuele mantelzorg(s).

Marije van Dijk  
marije@vhd-eindhoven.nl  
040 – 233 39 44

## Resultaten

DementieMaatje	2015	Begroting 2016	Realisatie 2016
<b>Taakstelling</b>			
Info's			120
Aanvragen	71		96
Nieuwe trajecten	36	30	51
Aantal trajecten per 31-12	31		36
Afgesloten trajecten	10		32
Themabijeenkomsten		4	3
Projectgebonden intervisie & scholing			2
<b>Kengetallen</b>			
Directe coördinatie-uren per week	16		16
Aantal beschikbare vrijwilligers per 31-12	40		45
Wachlijst hulpvragers per 31-12	15		31
<b>Kwaliteit</b>			
Ontlasten mantelzorg	95%	90%	92%
Social return vrijwilliger	44%	20%	38%
Tevredenheid van klant over dienstverlening	85%	90%	91%

## GEZELSCHAPSMAATJE

**GezelschapsMaatjes:**  
Helpen mensen die een klein netwerk hebben en eenzaam zijn.

Via algemeen nummer:  
040 – 244 7669

### Doel

**GezelschapsMaatjes bieden sociale hulp en zorg aan inwoners van Eindhoven.** Voorbeelden: doorbreken sociaal isolement, gezelschap, begeleiding naar ziekenhuis en/of andere instanties, ontlasten mantelzorgers.

### Resultaten

GezelschapsMaatje	2015	Begroting 2016	Realisatie 2016
<b>Taakstelling</b>			
Info's			
Aanvragen	211		243
Nieuwe trajecten	166	165	178
Aantal trajecten per 31-12	198		217
Afgesloten trajecten	96		112
Themabijeenkomsten		4	2
Projectgebonden intervisie & scholing			1
<b>Kengetallen</b>			
Directe coördinatie-uren per week	24		12
Aantal beschikbare vrijwilligers per 31-12	124		107
Wachtdienst hulpvragers per 31-12	47		65
<b>Kwaliteit</b>			
Ontlasten mantelzorg	70%	70%	72%
Social return vrijwilliger	35%	40%	34%
Tevredenheid van klant over dienstverlening	90%	90%	97%

## KLUSMAATJE

**KlusMaatjes:**  
Geven praktische hulp aan mensen met een beperking. Boodschappen, vervoer, tuinonderhoud of andere klusjes.

Via algemeen nummer: 040 – 244 7669

### Doel

**KlusMaatjes bieden praktische hulp aan inwoners van Eindhoven met een beperking, een klein netwerk en die niet de financiële mogelijkheden hebben om deze hulp in te kopen.** Voorbeelden: tuinonderhoud, kleine reparaties, schilderwerk, vervoer.

### Resultaten

KlusMaatje	2015	Begroting 2016	Realisatie 2016
<b>Taakstelling</b>			
Info's			
Aanvragen	828		873
Nieuwe trajecten	804	780	858
Aantal trajecten per 31-12	859		903
Afgesloten trajecten	801		851
Themabijeenkomsten		4	2
Projectgebonden intervisie & scholing			0
<b>Kengetallen</b>			
Directe coördinatie-uren per week	24		12
Aantal beschikbare vrijwilligers per 31-12	95		104
Wachtdienst hulpvragers per 31-12	2		10
<b>Kwaliteit</b>			
Ontlasten mantelzorg	65%	70%	67%
Social return vrijwilliger	40%	40%	32%
Tevredenheid van klant over dienstverlening	92%	90%	90%

# MANTELZORGMAATJE/RESPIJT

## Doel

MantelzorgMaatjes worden ingezet bij overbelaste mantelzorgers. Ze bouwen een vertrouwensrelatie op en werken samen aan tijd en aandacht voor de mantelzorger zelf. Het patroon doorbreken dat de mantelzorger, soms 7 dagen in de week 24 uur per dag, er alleen maar is voor die ander. Stimuleren om contacten met familie en vrienden weer op te pakken, het eigen sociale netwerk te herstellen.

Onze Maatjes bieden ook respijt aan hulpvragers. Bij respijt ontlasten de vrijwilligers de mantelzorger. Het gaat niet om huishoudelijke hulp of verpleging, maar om aanwezigheid bij degene die zorg nodig heeft zodat de mantelzorger even tijd heeft voor zichzelf. Bij respijt kan een vrijwilliger zowel langdurig als incidenteel ingezet worden.

### MantelzorgMaatjes/Respijt:

Steunen overbelaste mantelzorgers in het creëren van tijd en ruimte voor zichzelf/ontlasten de mantelzorger door gezelschap te bieden aan de zorgdrager.

Gery Bakx  
gery@vhd-eindhoven.nl  
040 – 244 76 69

## Resultaten

MantelzorgMaatje	2015	Begroting 2016	Realisatie 2016
<b>Taakstelling</b>			
Info's			6
Aanvragen	27		23
Nieuwe trajecten	12	21	11
Aantal trajecten per 31-12	9		17
Afgesloten trajecten	9		12
Themabijeenkomsten		4	4
Projectgebonden intervisie & scholing			1
<b>Kengetallen</b>			
Directe coördinatie-uren per week	7		7
Aantal beschikbare vrijwilligers per 31-12	26		10
Wachlijst hulpvragers per 31-12	4		7
<b>Kwaliteit</b>			
Ontlasten mantelzorg	100%	100%	100%
Social return vrijwilliger	43%	20%	28%
Tevredenheid van klant over dienstverlening	95%	90%	95%

# NETWERKMAATJE

## Doel

**NetwerkMaatjes worden ingezet bij hulpvragers die hun sociale netwerk willen versterken, oude contacten willen herstellen of nieuwe vriendschappen willen aangaan.** Door allerlei omstandigheden kunnen mensen geïsoleerd raken en zich erg eenzaam voelen. Onze Maatjes helpen ze uit hun eenzame situatie. Ook 'nieuwkomers' in Eindhoven willen soms graag een sociaal netwerk opbouwen in hun directe omgeving. De Maatjes coachen mensen bij het opbouwen, vergroten of versterken van hun sociale netwerk.

13

### NetwerkMaatjes:

Coachen mensen bij het opbouwen, uitbreiden en/of versterken van hun netwerk.

Judith van de Ven  
judith@vhd-eindhoven.nl  
06 – 36459968

## Resultaten

NetwerkMaatje	2015	Begroting 2016	Realisatie 2016
<b>Taakstelling</b>			
Info's			
Aanvragen	17		19
Nieuwe trajecten	10	15	9
Aantal trajecten per 31-12	5		7
Afgesloten trajecten	5		6
Themabijeenkomsten		4	2
Projectgebonden intervisie & scholing			2
<b>Kengetallen</b>			
Directe coördinatie-uren per week	12		12
Aantal beschikbare vrijwilligers per 31-12	11		7
Wachlijst hulpvragers per 31-12	7		7
<b>Kwaliteit</b>			
Ontlasten mantelzorg	95%	70%	84%
Social return vrijwilliger	30%	20%	14%
Tevredenheid van klant over dienstverlening	100%	90%	100%

# VRIJ-EN-VERDERMAATJE

## Doel

Vrij en Verder zet Maatjes in bij een brede groep (ex)justitiabelen en hun familie, in het kader van nazorg in Eindhoven en omliggende regio. Deze Maatjes vormen een laatste schakel in het resocialisatieproces en halen mensen uit hun isolement en versterken daarbij de zelfredzaamheid van hulpvragers.

14

### Vrij-en-VerderMaatjes:

helpen mensen met een justitieel verleden om een nieuwe start te maken door praktische hulp te bieden, mee te gaan naar instanties, maar ook een luisterend oor te bieden, te helpen bij te zoeken naar vrijetijdsbesteding en te helpen bij het herstellen en/ of opnieuw aangaan van sociale contacten.

Jolanda van den Hurk  
jolanda@vhd-eindhoven.nl  
040 – 233 39 43

Yvonne Wagenaar  
yvonnew@vhd-eindhoven.nl  
040 – 233 39 42

## Resultaten

Vrij-en-VerderMaatje	2015	Begroting 2016	Realisatie 2016
<b>Taakstelling</b>			
Info's			
Aanvragen	74		71
Nieuwe trajecten	59	65	53
Aantal trajecten per 31-12	39		31
Afgesloten trajecten	51		41
Themabijeenkomsten		4	4
Projectgebonden intervisie & scholing			4
<b>Kengetallen</b>			
Directe coördinatie-uren per week	32		34
Aantal beschikbare vrijwilligers per 31-12	43		40
Wachlijst hulpvragers per 31-12	6		11
<b>Kwaliteit</b>			
Ontlasten mantelzorg	62%	20%	67%
Social return vrijwilliger	19%	20%	28%
Tevredenheid van klant over dienstverlening	90%	90%	96%

# INFOPUNT INZET THUISVRIJWILLIGERS

## Doel

Het Infopunt is een gezamenlijk initiatief van zeven Eindhovense vrijwilligersorganisaties. Het doel is meedenken met zorg- en welzijnsprofessionals, zoals generalisten van WIJeindhoven en praktijkondersteuners van huisartsen, over de mogelijkheden van thuisvrijwilligers, om de inzet hiervan te optimaliseren. Ook adviseert het Infopunt bewoners die zelf vragen hebben over thuisvrijwilligers. Er zijn in Eindhoven ruim 1200 vrijwilligers die gezinnen of individuen ondersteunen op het gebied van zorg en welzijn. Deze zogenaamde 'thuisvrijwilligers', ook wel Maatjes, bezoek- of klusvrijwilligers genoemd, zijn werkzaam voor verschillende vrijwilligersorganisaties.

15

## Resultaten

Informatiepunt	Begroting 2016	Realisatie 2016
<b>Taakstelling</b>		
Aantal unieke huishoudens	1000	300
Voorlichtingen	4	4
<b>Kengetallen</b>		
Directe coördinatie-uren per week	8	8
<b>Kwaliteit</b>		
Tevredenheid van klant over dienstverlening	75%	100%

Over 300 huishoudens zijn in 2016 vragen gesteld, per telefoon op per mail. Dit is in werkelijkheid dus anders dan de aanname in het jaar ervoor dat we 1000 huishoudens zouden bereiken.



## BIJLAGE 2 – Meer over de VHD

### EINDHOVENAREN HELPEN EINDHOVENAREN!

#### 200% Maatwerk

De Vrijwillige HulpDienst Eindhoven (VHD) noemt haar vrijwillige medewerkers Maatjes. Men spreekt van Maatjesprojecten indien de vrijwilligershulp professioneel georganiseerd wordt volgens vastgestelde kwaliteitseisen. De Maatjes krijgen intensieve scholing en begeleiding van de coördinatoren. De hulpvrager krijgt een professionele intake om te bekijken of maatjeshulp de juiste hulpverleningsvorm is. De VHD gaat voor 100% maatwerk voor de hulpvrager en levert 100% maatwerk aan de vrijwillige medewerker (is 200% maatwerk). Door deze werkwijze kunnen Maatjes ook ingezet worden in complexe situaties.

#### Wij bieden hulp waar anderen niet kunnen helpen

De VHD richt zich vooral op de hiaten in het bestaande hulpaanbod door het inzetten van vrijwilligers. Mensen die geen of onvoldoende hulp krijgen van de professionele hulpverleningsinstanties kunnen een beroep op ons doen. Voorwaarde voor succes is dat de formele en informele zorg samenwerken. Om een paar voorbeelden te noemen: vrijwilligers helpen ex-gevangenen bij hun terugkeer in de maatschappij, ontlasten mantelzorgers en bieden Hiv-geïnfecteerden hulp en steun. Daarnaast verrichten ze praktische hand- en spandiensten zoals het onderhouden van tuinen en het doen van boodschappen.

#### Vrijwilligers staan centraal

Vrijwilligers staan centraal bij de VHD, zij zijn immers onze kracht. Na een uitgebreide intake worden zij goed voorbereid op hun werk. Eenmaal ingezet worden de vrijwilligers begeleid door geschoolde coördinatoren en zijn er periodiek intervisie- en scholingsbijeenkomsten. De VHD vindt het van groot belang dat de vrijwilligers hun werk goed en met plezier kunnen doen.

#### Ruim 46 jaar

De VHD is een onafhankelijke stichting die al meer dan 46 jaar vrijwillige hulp organiseert. Ruim 520 vrijwillige medewerkers bieden ondersteuning aan zelfstandig wonende stadsgenoten op het gebied van welzijn en zorg. De geboden hulp is zoveel als mogelijk gericht op herstel van de eigen kracht en zelfredzaamheid van de hulpvrager.



## MEDEWERKERS van de VRIJWILLIGE HULPDIENTST EINDHOVEN

✿ 544 vrijwillige medewerkers per 1 april 2017

✿ Het bestuur in 2016:

- Walter Blount voorzitter
- Wilna van den Bichelaer secretaris tot september 2016
- Jacline de Kort bestuurslid en vanaf september 2016 secretaris
- Marc Melters penningmeester
- Jacky Meuter bestuurslid vanaf september 2016
- Ton Sprangers bestuurslid

**Vrijwillige HulpDienst Eindhoven**

Raiffeisenstraat 1A  
5611 CH Eindhoven  
Tel: 040 – 2447669

Openingstijden:  
van ma t/m vrij van 09.00-17.00 uur

✿ Beroepskrachten per april 2017 :

- Gery Bakx  
Coördinator MantelzorgMaatje/Respijt en Coachmaatje
- Maartje van den Bosch  
Coördinator DementieMaatje en ondersteuning management

- Kim Dekkers  
Coördinator CoachMaatje, KlusMaatje en Centrale
- Luc van Dijk  
Directeur
- Marije van Dijk  
Coördinator DementieMaatje
- Janet Eenink  
Coördinator BuddyMaatje, KlusMaatje en Centrale
- Lisette Gallagher  
Coördinator AdministratieMaatje
- Jos van Gerven  
Interim-directeur
- Marion de Groot  
Coördinator AdministratieMaatje
- Marion van der Heijden  
Coördinator CoachMaatje
- Jolanda van den Hurk  
Coördinator Vrij-en-VerderMaatje
- Yvonne Schatorjé  
Secretariaat
- Eline Smit  
Coördinator BoodschappenMaatje
- Judith van de Ven  
Coördinator CoachMaatje en NetwerkMaatje
- Yvonne Verhagen  
Coördinator diversen en ondersteuning management
- Yvonne Wagenaar  
Coördinator Vrij-en-VerderMaatje en ondersteuning Management

[www.vhd-eindhoven.nl](http://www.vhd-eindhoven.nl)